

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

L'Alta Direzione dell'azienda Fabbri Portatutto S.r.l. ha deciso di adottare, nel rispetto delle esigenze ambientali e sociali della comunità in cui opera, un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 14001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Fornire prodotti e servizi con i più alti standard possibili per soddisfare le necessità e le aspettative relativamente alla qualità, alla sicurezza, all'affidabilità del prodotto e al servizio accrescere e consolidare il parco clienti;
- Accrescere le competenze professionali dei lavoratori in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione, responsabilizzare, coinvolgere e motivare tutto il personale.
- Favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;
- Ridurre al minimo la possibilità di errori;
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente e le competenze dei collaboratori;
- Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia;
- Sviluppare ad ogni livello il senso di responsabilità verso l'ambiente attraverso un'adeguata conoscenza degli aspetti ambientali con iniziative di informazione, formazione ed addestramento commisurate all'impegno di ognuno nell'Organizzazione.
- Garantire il rispetto delle disposizioni legislative e di altro tipo in materia ambientale tramite l'accesso, l'identificazione, la valutazione e la sorveglianza di ogni nuovo provvedimento.
- Diffondere all'interno ed all'esterno dell'organizzazione, con particolare riguardo per i fornitori che lavorano per conto dell'impresa, i principi della Politica Integrata Qualità e Ambientale nonché i risultati raggiunti in una logica di trasparenza e di dialogo, incoraggiando l'impegno generale a non inquinare

La Politica del Sistema di Gestione Integrato si fonda sui seguenti concetti generali:

- Miglioramento continuo, sia nei riguardi del soddisfacimento dei requisiti del cliente, sia nei riguardi dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- Partecipazione e coinvolgimento a tutti i livelli, in base alla criticità dei compiti e responsabilità di ciascun operatore;
- Pianificazione e riesame degli obiettivi aziendali.

A tal fine l'Alta Direzione ha definito su base annuale, nel Riesame del SGIQA, gli obiettivi aziendali e le risorse impiegate per il loro raggiungimento che possono essere aggiornati in relazione a variazioni organizzative e di processo, o a scelte strategiche relative alla politica di mercato dell'impresa.

Il raggiungimento di tali obiettivi viene monitorato sulla base di parametri concreti e misurabili (indicatori), al fine di poterne valutare in modo obiettivo il raggiungimento e prendere decisioni su dati di fatto.

Tali indicatori sono stabiliti dall'Alta Direzione e sono quelli strategici per il controllo dei processi.

A tutto il personale è richiesto un contributo non solo operativo ma anche qualitativo e propositivo in funzione del ruolo ricoperto in azienda.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed il miglioramento continuo sono possibili se ciascuna risorsa si impegna nell'acquisizione di una mentalità basata sulla qualità, finalizzata alla soddisfazione dei requisiti espressi e impliciti del cliente, al rispetto dei requisiti cogenti applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.

Al sottoscritto è affidata la responsabilità principale per la gestione dei processi aziendali e per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Tutto il personale è quindi reso consapevole di operare all'interno di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente che ha come scopo l'attuazione di tale politica, con la quale Fabbri Portatutto S.r.l. si impegna a :

- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni definendo obiettivi e traguardi misurando i progressi ottenuti;
- Prevenire l'inquinamento minimizzando, dove tecnicamente ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle proprie attività, prodotti e servizi.

L'Alta Direzione assicura la disponibilità delle necessarie risorse umane e materiali, ambienti di lavoro adeguati, contribuendo in prima persona a sostenere il Sistema di Gestione Integrato Qualità ed Ambiente funzionale al raggiungimento degli obiettivi periodicamente definiti.

Fabbri Portatutto S.r.l. tratta tutti i propri Clienti, i propri Partners di lavoro ed i membri della propria comunità con dignità e cortesia.

L'organizzazione è consapevole che vivere questo valore comporta anche integrità, rispetto delle diverse culture, rispetto dei diritti umani fondamentali e rispetto dell'ambiente.

Per far sì che la nostra Politica sia rispettata, la Qualità e il Rispetto dell'Ambiente deve essere presente in tutto quello che facciamo ed è per questo che l'Azienda sta migliorando costantemente le proprie metodologie di lavoro.

Piandimeleto, Febbraio 2021

Brugnetini Massimo
(CEO Fabbri Portatutto S.r.l.)